



VALLADOLID
7, 8 Y 9 DE MAYO DE 2026
**XXXV CONGRESO
DE COMUNICACIÓN
Y SALUD**



¿De qué está hecha la empatía clínica? Parámetros de comunicación verbal y no verbal asociados a la empatía percibida por pacientes

Presentado por: Laura Palomino
Investigadora predoctoral



Universitat
Pompeu Fabra
Barcelona

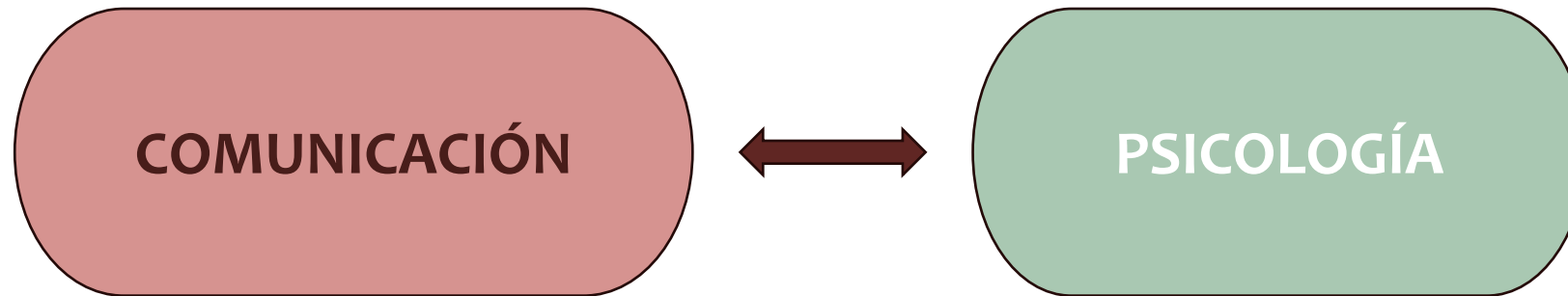
Departament
de Comunicació



MARCO DE LA INVESTIGACIÓN DOCTORAL

Proyecto (**COMDOC**): Cuando la eficacia comunicativa puede impactar en la salud: Percepciones sobre la comunicación médico-paciente y estrategias para **mejorar la comunicación**.

IP's: Dra. Emma Roderero y Dra. Yasmina Okan



JUSTIFICACIÓN

Lo que sabemos...

- ✓ Mejora la precisión diagnóstica
- ✓ Incrementa la satisfacción del paciente
- ✓ Favorece la adherencia terapéutica
- ✓ Contribuye a mejores resultados en salud
- ✓ Reduce el riesgo de demandas por negligencia médica



(Erazo-Coronado *et al.*, 2024; Howick *et al.*, 2018; Świątoniowska-Lonc *et al.*, 2020; Vega-Hurtado, 2020)

JUSTIFICACIÓN

Sin embargo...



- Hay un declive de la empatía – estudiado principalmente en estudiantes de medicina
- **No se discriminan parámetros específicos de CV y CNV y su influencia en la empatía percibida**
- Varios estudios son de carácter observacional
- Menor evidencia de estudios específicos de la relación de estas variables a nivel nacional

OBJETIVOS

Objetivo General: Analizar cómo la empatía se ve influenciada por distintos parámetros de la comunicación verbal y no verbal en la interacción médico-paciente.

- OEP1. Identificar **qué parámetros concretos de comunicación verbal y no verbal** de los médicos de familia, según la percepción de los pacientes, **se asocian de forma más intensa con la empatía percibida** hacia el médico.

MATERIAL Y MÉTODOS



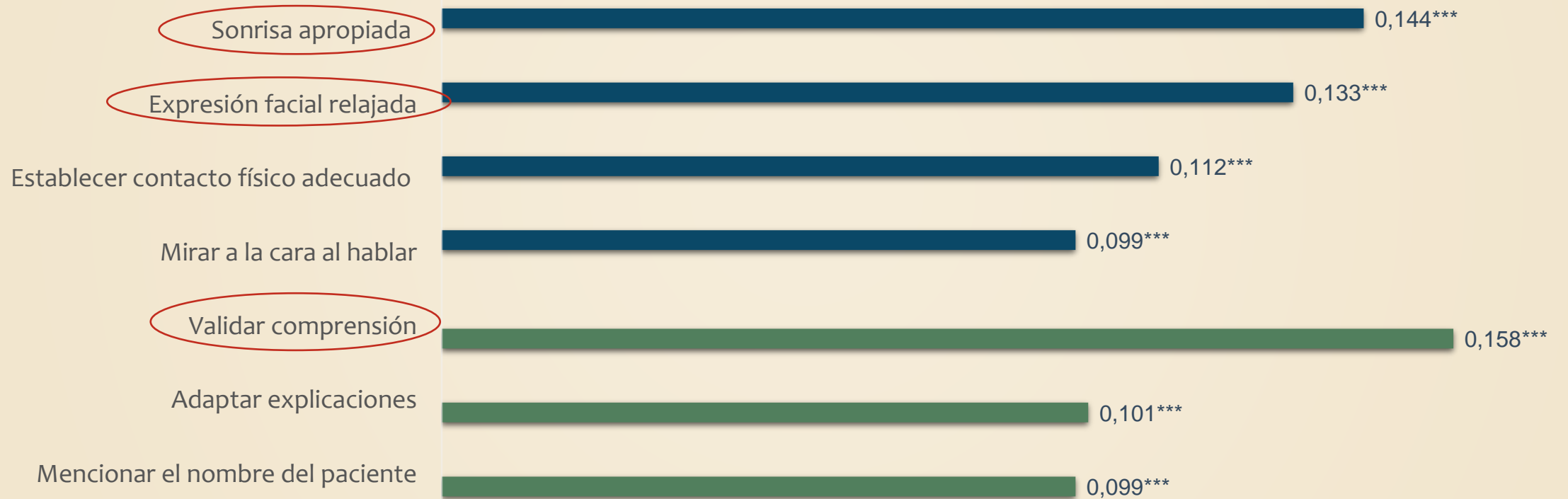
MATERIAL Y MÉTODOS



RESULTADOS

PARÁMETROS ESPECÍFICOS- Coeficientes Beta (Efecto por variable)

■ No Verbal ■ Verbal



Predictores de empatía percibida por el paciente; *** $p < 0.001$

CONCLUSIONES

La percepción de **la empatía clínica se apoya en conductas comunicativas evaluables.**

Estos hallazgos permiten **orientar la formación en comunicación médica** hacia el desarrollo de habilidades técnicas específicas y medibles.

Contribución teórica al **identificar relación directa entre parámetros específicos de la comunicación verbal y no verbal** y el nivel de **empatía percibida** por los pacientes.

Los hallazgos denotan **predictores de la empatía menos estudiados en la literatura** (ej. la sonrisa, contacto físico adecuado, mencionar el nombre del paciente), ofreciendo una base sólida para el **desarrollo de futuras investigaciones.**



FINANCIACIÓN Y ASPECTOS ÉTICOS

Ayuda **PREP2022-000897** financiada por MICIU/AEI /10.13039/501100011033 y por el FSE+ dentro del marco del Proyecto **PID2022-138102OB-I00** financiado por MICIU/AEI /10.13039/501100011033 y por FEDER, UE.



Aprobación del Comité Ético Institucional de la Universitat Pompeu Fabra: **The Institutional Committee for Ethical Review of Projects (CIREP)**





VALIDAR LA COMPRENSIÓN

SONREÍR

RELAJAR LA EXPRESIÓN FACIAL



¡Los datos lo respaldan y
la empatía será a corazón abierto!

Laura María Palomino Gaitán
lauramaria.palomino@upf.edu