

XXXIV

CONGRESO DE  
COMUNICACIÓN  
Y SALUD

GIRONA | 20-21-22 MARZO | 2025

ESCUCHAR PARA  
ENTENDER, ENTENDER  
PARA ACOMPAÑAR



# ¿Qué opinan los residentes sobre la agresividad?

Resultados preliminares

Maria Alpiste, Carmen Pérez, Felipe Saadjan, Miquel Massons y Josep Massons



# OBJETIVOS

- Valorar el nivel de respuesta a un cuestionario autorreflexivo
- Conocer las opiniones de residentes sobre la agresividad

# MATERIAL Y MÉTODOS

- La población = residentes de medicina y enfermería de una unidad docente
- Cuestionario anónimo y voluntario
- Preguntas escala (1-10) y abiertas
- Estudio descriptivo, base de datos REDCAP



# CUESTIONARIO

- ¿A veces, en tu vida personal, te notas alguna vez agresivo? (*Rodea del 1 al 10, entendiendo que 1 es "nunca" y 10 es "muy a menudo"*)
- Si te pones agresivo, ¿qué haces para controlar esta situación?
- En la relación profesional de salud-paciente, ¿qué importancia le das a las interacciones agresivas? (*Del 1 al 10, entendiendo que 1 es "ninguna" y 10 es la "máxima"*)
- ¿En tu vida profesional has sufrido situaciones de agresividad?
- En tu centro, ¿hay un protocolo por atención a las situaciones agresivas?
- ¿Cuáles son, para ti, las principales causas de que se produzcan interacciones agresivas en el ámbito de salud?
- En relación con el manejo de las interacciones agresivas, ¿cuál es la capacidad que crees que tienes para afrontarlas? (*De 1 a 10, 1 es "ninguna" y 10 es "totalmente capaz"*)
- ¿Qué habilidades que dependan de ti crees que puedes hacer y serían adecuadas para el manejo de situaciones agresivas?



# RESULTADOS (I)

- Participaron 25 residentes (68% MIR, 80% mujeres, 65% menores de 30 años)
- Todos completaron el cuestionario, y el 90% respondió las preguntas abiertas
- El 95% destacó haber sufrido agresiones verbales, (12% agresiones físicas)
- El 95% desconocía los protocolos de actuación

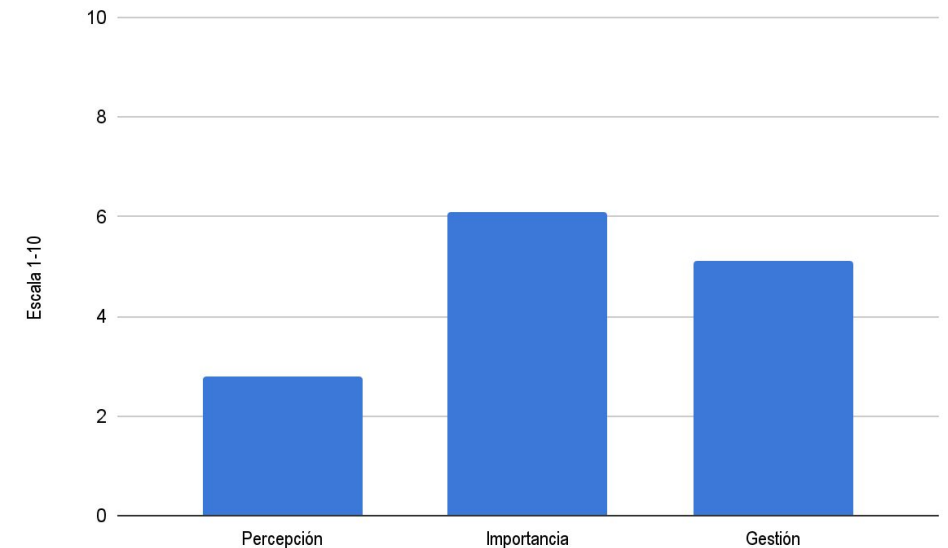


Gráfico 1. Visión global



# RESULTADOS (II)

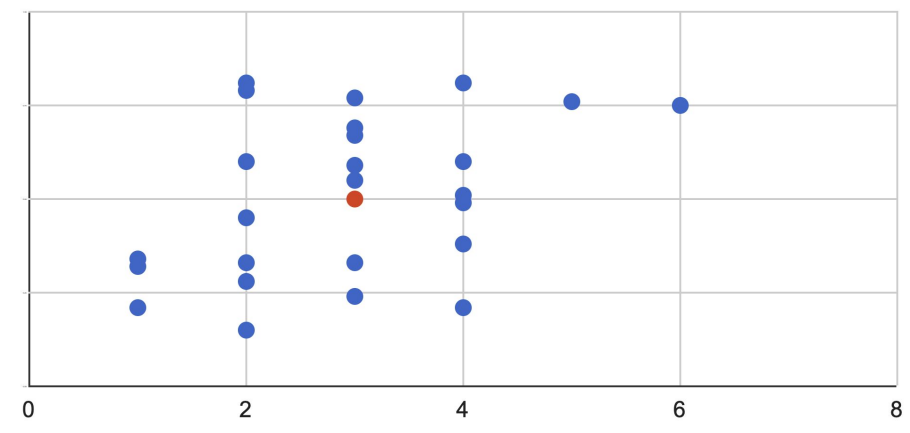


Gráfico 2. La percepción promedio de agresividad propia fue de **2.8/10** (rango 1-6)

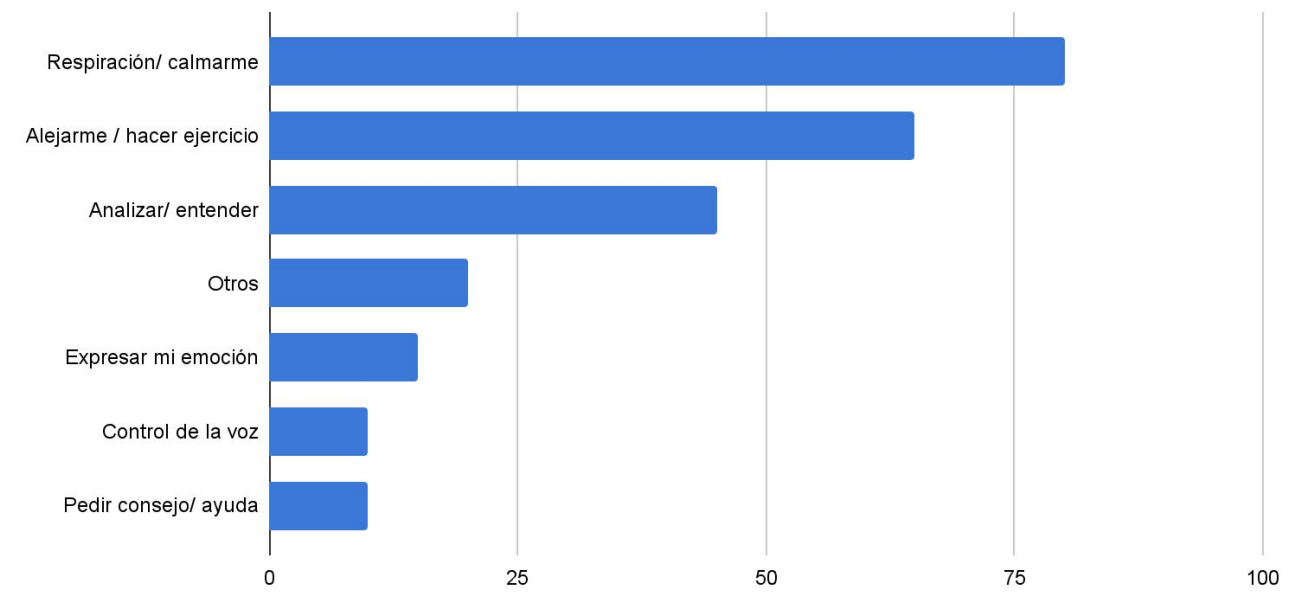


Gráfico 3. Control de la agresividad propia





# RESULTADOS (III)

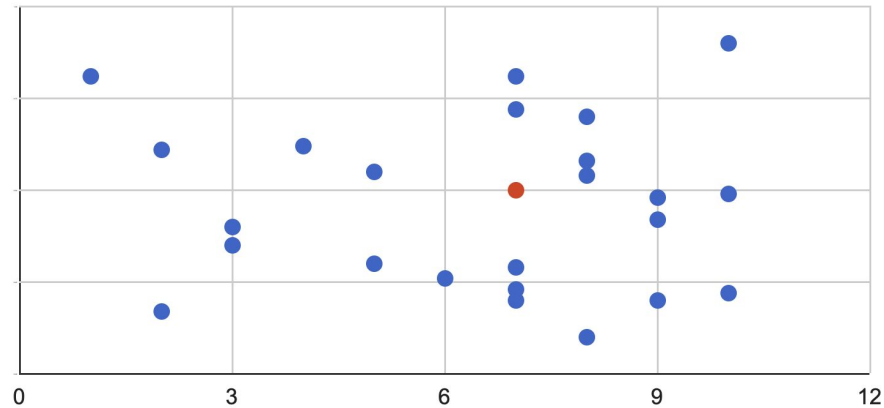


Gráfico 4. La importancia en el trabajo  
media de 6.1/10  
(rango 1-10)

Mujeres > hombres

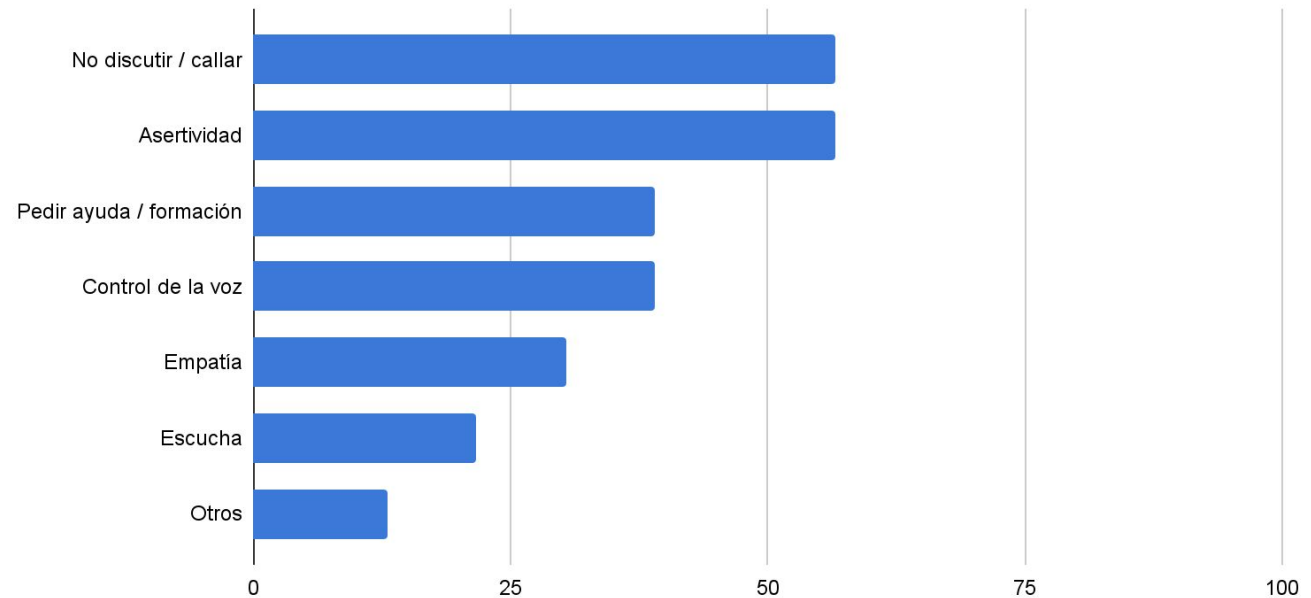


Gráfico 5. Habilidades propias de manejo



# CONCLUSIONES

- El nivel de respuesta al cuestionario fue muy alto
  - Todos respondieron al cuestionario
  - La mayoría respondió a las preguntas más autorreflexivas
- Se observa una **baja percepción de la propia agresividad**
- La importancia de las interacciones agresivas en el trabajo es **media**
- Existe una gran **variabilidad** en la valoración de conductas agresivas
- Se evidencia un **desconocimiento** de los protocolos de actuación
- Los participantes tienen **conocimiento** sobre algunas estrategias de manejo
- Muchos consideran necesitar **ayuda o formación adicional**



# LIMITACIONES

- Pequeño tamaño muestral
- Resultados preliminares





# DISCUSIÓN

- ¿Conocéis los protocolos de vuestros centros?
  - Desconocimiento generalizado
  - Implementar mejoras
- Definir situaciones/personas con más riesgo
- El cuestionario - autoreflexión - buscar recursos



XXXIV

CONGRESO DE  
COMUNICACIÓN  
Y SALUD

GIRONA | 20-21-22 MARZO | 2025

ESCUCHAR PARA  
ENTENDER, ENTENDER  
PARA ACOMPAÑAR



# ¡ MUCHAS GRACIAS !

[malpistegr.mn.ics@gencat.cat](mailto:malpistegr.mn.ics@gencat.cat)

