

XXXIV

CONGRESO DE
COMUNICACIÓN
Y SALUD

GIRONA | 20-21-22 MARZO | 2025

ESCUCHAR PARA
ENTENDER, ENTENDER
PARA ACOMPAÑAR



Evaluación de la percepción en la comunicación médico- paciente de los residentes en la consulta en solitario

Teresa San Martín, María Viguera, Iratxe Doñabeitia



Objetivos

- Dificultades en comunicación médico-paciente en las consultas en solitario
 - Percepción y satisfacción
 - Frecuencia
 - Recursos comunicativos
 - Residentes, adjuntos jóvenes y tutores
- Elaboración de un documento práctico



Material y métodos

- Estudio descriptivo, transversal y observacional mediante cuestionario
- MFyC SERIS: Residentes, adjuntos jóvenes y tutores
- 300 participantes: 119 respuestas (95% confianza y 7% margen de error)
- Cuestionario (correo)
 - 38 preguntas: cerradas, abiertas y escala de Likert



VARIABLES

- **Principal:** Percepción de dificultades comunicativas en consultas en solitario, medida mediante presencia/ausencia de dificultades y la frecuencia en una escala de Likert
- **Secundarias**
 - Rol profesional (residente, adjunto joven, tutor).
 - Año de residencia (R1, R2, R3, R4).
 - Años como tutor (para tutores).
 - Año de finalización de residencia (para adjuntos).
 - Frecuencia de dificultades en 12 situaciones específicas
 - Recursos empleados para abordar dificultades comunicativas (respuesta abierta).



Cuestionario

1. ¿Cuándo sales a llamar o a buscar a un paciente en la sala de espera y te presentas, tienes problemas?
2. ¿Has tenido que explicar que es un residente?
3. ¿En alguna ocasión algún paciente ha rechazado ser visto por ti?
4. ¿Has tenido dificultad para gestionar el tiempo de consulta?
5. ¿Durante la consulta los pacientes te comentan varios motivos de consulta?
6. A veces mientras pasamos la consulta solos nos podemos encontrar con situaciones, dudas o casos complicados
7. ¿Alguna vez has visto un paciente imprevisto o duplicado?
8. ¿Alguna vez algún paciente ha dudado de tu criterio?
9. ¿Alguna vez te has encontrado con un paciente enfadado, conflictivo?
10. ¿Alguna vez te has encontrado con un paciente agresivo?
11. ¿Has tenido dificultades para gestionar la comunicación con un paciente acompañado?
12. Finalmente hemos acabado la consulta, pero el paciente no da señales de levantarse de la silla ¿Os ha pasado?



Limitaciones

- Tamaño muestral limitado
- Sesgo de autorreporte y de memoria
- Falta de homogeneidad en la interpretación de las preguntas
- Sesgo de selección
- Generalización de los resultados (un único sistema sanitario)



Aplicabilidad

- Información clave sobre las dificultades comunicativas de los residentes en consultas en solitario
- Optimizar los programas formativos en comunicación médico-residente
- Compartir



Aspectos éticos y legales

- Comité de Ética e Investigaciones Clínicas.
- Reglamento General de Protección de Datos (UE 2016/679) y la Ley Orgánica 3/2018 de protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.
- La cumplimentación del cuestionario de forma voluntaria implica el consentimiento para el uso de los datos obtenidos.
- Ningún miembro del equipo investigador recibirá retribución



Y vosotros ¿qué pensáis?...

- ¿A partir de qué año sería conveniente pasar el cuestionario?
- ¿Se debería intentar realizar el cuestionario de manera programada?
- ¿Puede ser reproducible en otros servicios, sistemas sanitarios o en otras comunidades?

XXXIV

CONGRESO DE
COMUNICACIÓN
Y SALUD

GIRONA | 20-21-22 MARZO | 2025

ESCUCHAR PARA
ENTENDER, ENTENDER
PARA ACOMPAÑAR



Muchas gracias