

XXXIV

CONGRESO DE  
COMUNICACIÓN  
Y SALUD

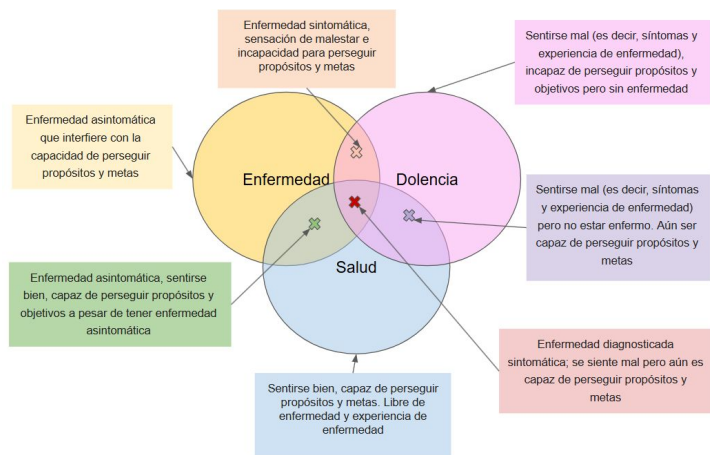
GIRONA | 20-21-22 MARZO | 2025

ESCUCHAR PARA  
ENTENDER, ENTENDER  
PARA ACOMPAÑAR



Universidad de La Laguna  
Doctorado de Ciencias de Salud pública, Salud Mental y Cuidados para  
la Salud.

# Desarrollo y Evaluación de una Intervención de Práctica Centrada en la Persona para Profesionales de Atención Primaria: Un Enfoque Narrativo Basado en el Paciente



E. Sanz Alvarez  
V. Mahtani Chugani  
M. Torres Tejera

# XXXIV

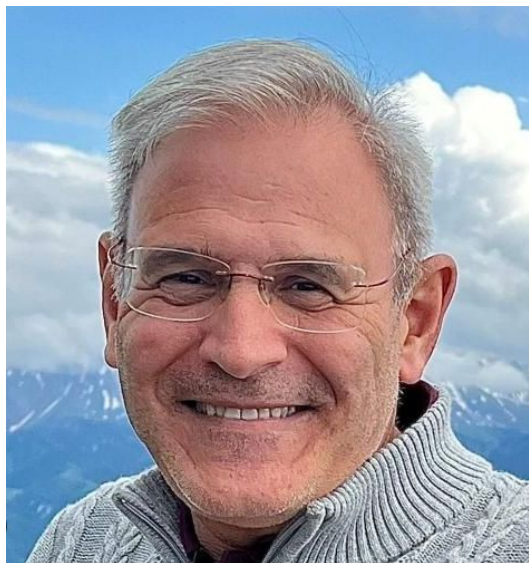
## CONGRESO DE COMUNICACIÓN Y SALUD

GIRONA | 20-21-22 MARZO | 2025

ESCUCHAR PARA  
ENTENDER, ENTENDER  
PARA ACOMPAÑAR



## Equipo de Investigación



Emilio Sanz  
Director de la Tesis



Vinita Mahtani  
Codirectora de la  
Tesis



Elisa Torres  
Estudiante de  
doctorado

# XXXIV

## CONGRESO DE COMUNICACIÓN Y SALUD

GIRONA | 20-21-22 MARZO | 2025

ESCUCHAR PARA  
ENTENDER, ENTENDER  
PARA ACOMPAÑAR



## Objetivos

### Objetivo General

- Desarrollar y evaluar una intervención formativa en formato MOOC para profesionales de Atención Primaria (medicina y enfermería), enfocada en el desarrollo de una práctica centrada en la persona.

### Objetivos específicos

1. Diseñar e implementar una actividad formativa sobre la práctica centrada en la persona para profesionales de Atención Primaria (medicina y enfermería), utilizando narrativas de pacientes (proyecto DIPEX).
2. Evaluar la efectividad de esta intervención formativa en la mejora de la práctica clínica para proporcionar una atención centrada en la persona, mediante una evaluación antes y después de la formación.
3. Realizar una evaluación cualitativa del proceso de cambio y del impacto percibido de la intervención formativa en los profesionales de la salud.

# XXXIV

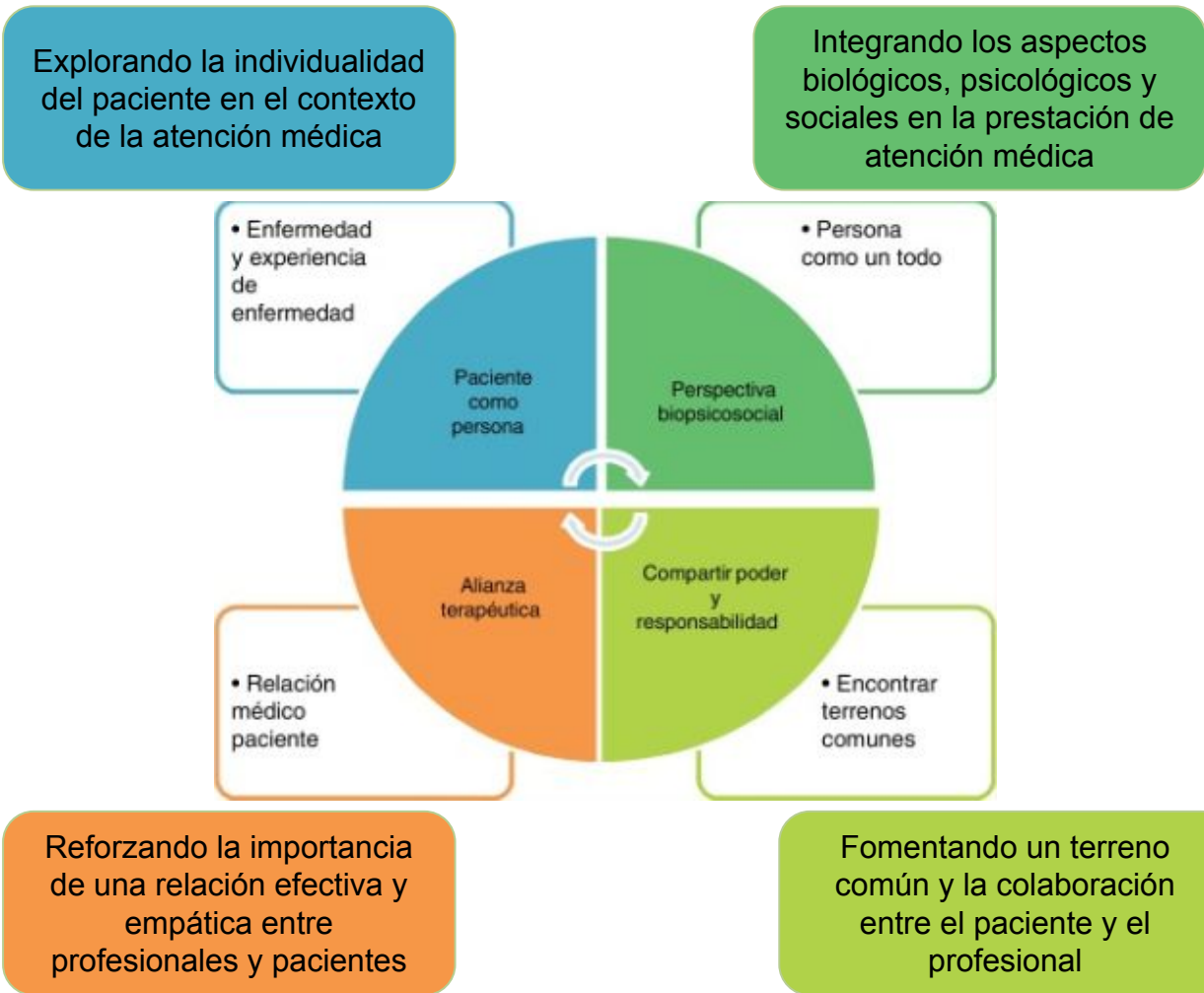
## CONGRESO DE COMUNICACIÓN Y SALUD

GIRONA | 20-21-22 MARZO | 2025

ESCUCHAR PARA ENTENDER, ENTENDER PARA ACOMPAÑAR



## Fase 1: Desarrollo



**Duración: 4 meses (Un mes por tema)**

**Contenido interactivo:** Materiales multimedia basados en la experiencia del paciente

**Actividades reflexivas:** Se llevarán a cabo al final de cada bloque para consolidar el aprendizaje

**Acreditación oficial:** Se solicitará una acreditación oficial

# XXXIV

## CONGRESO DE COMUNICACIÓN Y SALUD

GIRONA | 20-21-22 MARZO | 2025

ESCUCHAR PARA  
ENTENDER, ENTENDER  
PARA ACOMPAÑAR



## Fase 2: Intervención

### Población y muestra

Personal médico y de enfermería que trabajan en entornos de atención primaria.

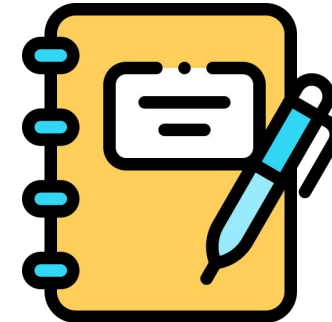
- **Criterios de Inclusión:** Deben tener un contrato médico y/o de enfermería con una duración estimada superior al período del curso (4 meses).
- **Cálculo del Tamaño de la Muestra:** 39 médicos y 39 enfermeros(as).



### Instrumento de recolección de datos

**Estudio Cuantitativo:** Uso de cuestionarios como la Escala PPOS y ACPAPS.

**Estudio Cualitativo:** Uso de diarios reflexivos.



# XXXIV

## CONGRESO DE COMUNICACIÓN Y SALUD

GIRONA | 20-21-22 MARZO | 2025

ESCUCHAR PARA  
ENTENDER, ENTENDER  
PARA ACOMPAÑAR



## Fase 3: Evaluación del impacto

### Evaluación cuantitativa

Se analizarán los siguientes indicadores de participación:

- N° de profesionales inscritos
- N° de profesionales que completan el curso
- N° de profesionales que abandonan el curso
- Evaluación de satisfacción
- Evaluación del tiempo
- Seguimiento de actividades
- Comparación antes-después (Cuestionarios PPOS y ACPAPS)



### Evaluación Cualitativa

La codificación inicial de los documentos reflexivos se realizará utilizando el software ATLAS.Ti v 6.2, con la participación de al menos dos miembros del equipo para permitir la triangulación de investigadores, garantizando la neutralidad en el análisis y mejorando el rigor del estudio.

El siguiente paso será el análisis temático de los datos.

### Integración de resultados

Los hallazgos cualitativos y cuantitativos serán triangulados mediante:

- Comparación lado a lado
- Discusión narrativa
- Presentación combinada

# XXXIV

## CONGRESO DE COMUNICACIÓN Y SALUD

GIRONA | 20-21-22 MARZO | 2025

ESCUCHAR PARA  
ENTENDER, ENTENDER  
PARA ACOMPAÑAR



## Limitaciones

- **Participación y adherencia de los profesionales**  
La intervención formativa en formato MOOC permite la accesibilidad y flexibilidad, pero no garantiza la participación activa de los profesionales sanitarios. La carga asistencial y la falta de incentivos pueden dificultar su finalización.
- **Dificultad en la medición del impacto real en la práctica clínica**  
Aunque el estudio incluye evaluaciones antes y después (PPOS y ACPAPS), la efectividad de la formación en la transformación de la práctica centrada en la persona puede depender de múltiples factores externos no controlados, como la cultura organizativa o la resistencia al cambio.
- **Generalización de los resultados**  
La muestra está limitada a profesionales de Atención Primaria en Canarias, por lo que los hallazgos pueden no ser extrapolables a otros contextos sanitarios con diferentes características sociodemográficas o estructurales.

# XXXIV

## CONGRESO DE COMUNICACIÓN Y SALUD

GIRONA | 20-21-22 MARZO | 2025

ESCUCHAR PARA  
ENTENDER, ENTENDER  
PARA ACOMPAÑAR

# Muchas gracias

